

FICHE METIER : ANALYSTE FONCTIONNEL

AUTRES APPELLATIONS

- Consultant Fonctionnel
- Consultant en Système d'information
- Charge d'Etudes en Organisation et Informatique

MISSIONS

La mission d'un analyste fonctionnel consiste à concevoir fonctionnellement une application. Pour cela, il doit analyser les besoins des utilisateurs et les formaliser avant de proposer les solutions les mieux adaptées. Il participe ensuite à la mise en oeuvre, supervisant notamment le paramétrage ainsi que le déploiement. Sa mission comprend en outre des activités de support et de formation.

ACTIVITES PRINCIPALES

Assurer la responsabilité d'un ou plusieurs processus fonctionnels en terme d'analyse:

- Analyser des besoins utilisateurs métier
- Définir les spécifications fonctionnelles détaillées
- Réaliser le cahier des charges fonctionnel
- Définir les tests associés à ces phases
- Participer à la mise en oeuvre du projet
- Assurer la responsabilité de l'encadrement d'une équipe de développeurs

ACTIVITES ACCESSOIRES

- Concevoir et animer les formations utilisateurs
- Réaliser des supports de vente

SAVOIR FAIRE NECESSAIRE

- Comprendre les besoins des utilisateurs et leurs activités
- Comprendre l'environnement et le fonctionnement de l'entreprise cliente
- Concevoir et modéliser l'architecture d'une application
- Participer à la conduite d'un projet
- Concevoir et animer des ateliers d'expression des besoins des utilisateurs
- Réaliser des interviews d'utilisateur
- Réaliser des guides utilisateur et des guides métier
- Préparer et conduire une réunion

CONNAISSANCES SPECIFIQUES REQUISES

- Méthodes, normes et outils de conception et de développement
- Techniques de conduite de projet
- Techniques d'organisation
- Connaissances d'un ou plusieurs environnements de développement
- Connaissances des modèles conceptuels de données et de traitements
- Méthodes pour conduire et suivre les recettes fonctionnelles d'une application

COMPETENCES REQUISES

- ✓ Esprit de synthèse
- ✓ Etre pédagogue
- ✓ Etre à l'écoute
- ✓ Sens de la relation client
- ✓ Innovation

PREREQUIS

Il est indispensable de bien connaître au moins un univers fonctionnel, ou d'avoir une expérience dans un autre secteur d'activité que l'informatique. Les recrutements se font essentiellement à des niveaux Bac+4 ou Bac+5